



FACILITER LE PARCOURS DU PATIENT COMMENT ET AVEC QUELS OUTILS ?

Dr Agnès CAPERAN
MEDECINS 7/7

MEDECINS 7/7 ?

MEDECINS 7/7 : Cabinet de Soins Non Programmés en ville

→ **Projet : désengorger les urgences**

(Que du SNP = Soins Non Programmés)

- ✓ N'hospitaliser que le patient nécessitant une surveillance
- ✓ Développer un réseau médical de ville

→ **Aujourd'hui : 50 000 consultations par an**

- ✓ 70 à 80 % des patients : 1^{ère} consultation
- ✓ 7 à 10 % d'hospitalisations (séjour > 7 jours d'hospitalisation)



CONSTATS

- ✓ Une nécessité : fluidifier le parcours de soins
- ✓ Une condition : optimiser la consultation

Les enjeux du SNP en Ville



→ La prise en charge du patient

- Difficultés d'estimation du niveau d'urgence et **par qui ?**
- Multiplication des demandes (ou exigences) autres que médicales
- Des patients de plus en plus exigeants et critiques
- Pénurie des médecins traitants : augmentation des situations complexes avec prise en charge tardive

→ Des contraintes croissantes

- Augmentation constante du flux de patients
- Grande difficulté pour trouver des médecins
- Former le personnel d'accueil et les médecins et conserver une cohérence de soins avec un turn over important
- Difficultés d'hospitalisation (prises de risque pour le médecin de garde)

Des outils en pleine mutation technologique



→ Aujourd'hui

- La messagerie sécurisée
- Le DMP (Dossier Médical Partagé)
- Des objets-appis-outils d'aide au diagnostique
- La télémédecine

→ Demain

- Des logiciels dossiers patients performants intégrant ces outils de manière facile et accessible
- Des logiciels d'aides au diagnostique plus poussé
- Des objets connectés, l'intelligence artificielle, le « big data médical »

OUI, mais...

- Des outils plus utiles pour le médecin ? Ou pour le patient ?
- Un gain de temps ou un risque chronophage dans la mise en place ?
- Aide au diagnostique ? Ou validation du diagnostique?

- Comment les mettre en œuvre avec tous les acteurs du réseau de ville ?
- Réactivité des institutions sur les veilles technologiques : engagement?

En résumé...



- ➔ Un développement du parcours des Soins Non Programmé
- ➔ Des outils pour le médecin et pour le patient
- ➔ Nécessité
 - D'une adaptation des pratiques
 - De développer les aides aux diagnostiques
 - D'optimiser nos consultations

Dans 10 ans ?



Les défis de demain ...

se positionner face à l'intelligence artificielle



Merci

Dr Agnès CAPERAN

agnescaperan@medecins7sur7.fr

Port : 06.71.20.26.86

MEDECINS 7/7

84 Cours Jean Jaurès

38000 Grenoble