

Atelier AUEG

27 sept 2018

Communication

Hôpital – Ville et Hôpital - Patient au CHU de Grenoble-Alpes

Direction des Systèmes d'Information



Le CHU Grenoble – Alpes a toujours été volontariste pour contribuer aux démarches de partage des informations entre professionnels ou avec les patients

- ZEPRA (10 000 documents par mois vers la médecine de ville)
- Travaux sur l'alimentation du DMP en cours
- Portail patient myHOP (myCHUGA)



MyCHUGA

- ➔ Favoriser la relation CHUGA / patients dans un cadre sécurisé avec
 - Mise à disposition des CR de biologie
 - Mise à disposition de CR de CS et Hospitalisation
 - Publication des RDV de CS et imagerie
 - Un suivi personnalisé spécifique « cas des allogreffes »



Le portail MyCHUGA

L'écran d'accueil et les services proposés





MyCHUGA

Espace privé  MARIE AMELIE

[Mon compte](#) | [Me déconnecter](#)



Services

-  Identité
-  Rendez-vous
-  Docs
-  Messages


Identité [Voir tout...](#)



Marie Amelie SPECIMEN CARTE, 52 ans
Sexe féminin
Née le 01/04/1964

avenue du chu de Grenoble Alpes
38043 Grenoble cedex 09



Vos trois derniers messages [Voir tout...](#)

 Bienvenue dans myCHUGA
28/04/2016

Vos trois derniers documents [Voir tout...](#)

-  DMIN - Word Lettre de sortie
20/12/2016
-  DMIN - Word Lettre de consultation
20/12/2016
-  DMIN - Word Lettre de consultation
15/12/2016

Vos trois prochains rendez-vous [Voir tout...](#)

-  17 janv. à 13:20 [Docteur BULABOIS](#)
-  24 janv. à 13:20 [Docteur BULABOIS](#)

➔ 4 vignettes pour indiquer les services disponibles

➔ Identité du patient avec rappel de la date d'inscription

➔ Date des prochains RDV

➔ Liste des documents transmis par le CHUGA (CR et résultats d'examen validée en CME)

➔ Liste des dernières notifications reçues

[Contactez-nous](#) [FAQ](#) [Documentations](#) [Conditions d'utilisation](#)

Copyright © HOP SIS 2016 | PREPROD 2.16

➔ Pied page : accès au support technique , à la documentation, à la FAQ ...



Vignette : Docs (transmis par le CHUGA)

MyCHUGA



Espace privé MARIE AMELIE

Mon compte | Me déconnecter

Services

- Identité
- Rendez-vous
- Docs
- Messages

Documents en cours | Documents archivés | Nouveau document

Grouper Par catégorie | Afficher 12 mois | Rechercher Titre, type/auteur

- Compte rendu médical (4)
 - CR consultation (3)
 - DMIN - Word Lettre de consultation 19/12/2016
 - DMIN - Word Lettre Version 1 insérée le 26/01/2017 à 06:12 par Marie Amelie SPECIMEN CARTE
 - essai maud
 - CR hospitalisation com
 - Certificat médical (5)
 - Autres (5)

Fichier validé le 25/01/2017 12:36:24 par MICUMIN (demande le 25/01/2017 12:35:52 par MICUMIN)

**CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE DE GRENOBLE**
CS 10217 - 38043 Grenoble Cedex 09
Standard 04 76 76 75 75
www.chu-grenoble.fr
N° SIRET : 263.800.302.000.14
N° FINESS : 38.07800.08

25/01/2017 12 / 35
Test MyHOP

POLE APPAREIL LOCOMOTEUR
CHIRURGIE REPARATRICE ET
ORGANE DES SENS
(PALCROS)

CLINIQUE UNIVERSITAIRE
D'OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE

Pr C. RIGHINI
CRighini@chu-grenoble.fr
N° RPPQ : 10002994547
Otolaryngologie ORL, chirurgie cervicale et
rhinologie

Pr E. REYT
EReyt@chu-grenoble.fr
N° RPPQ : 10003959658
Chirurgie cervicale, rhinologie, Oncologie ORL

Pr S. SCHMERBER
SSchmerber@chu-grenoble.fr
N° RPPQ : 10003670879
Otolaryngologie, oto-neurochirurgie, otologie, implants
auditifs

Dr I. ATALLAH

Courrier adressé à :
Mme CLUMIN Maud
Dr. MEDECIN TEST SERVICE INFO chu grenoble
Dr. MYHOP test

Cher Confrère,

Je vois en consultation Madame Marie amelie SPECIMEN CARTE, née
SPECIMEN CARTE le 01/04/1964, (52 ans),

D

➔ Le document est téléchargeable par le patient ou imprimable



Information patient et consentement express

➔ Charte d'information et de Consentement express



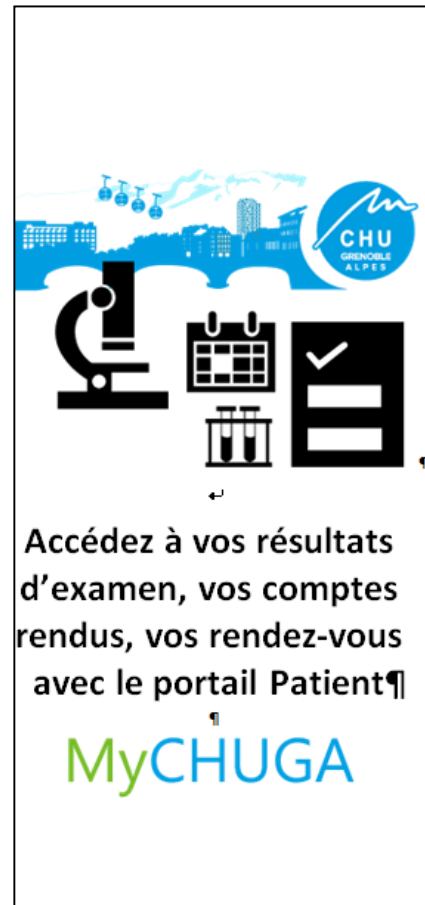
MyCHUGA

RECUEIL DE CONSENTEMENT DU PATIENT

MyCHUGA est un service proposé aux patients du CHU Grenoble Alpes pour faciliter leurs formalités et leur suivi médical.

- Article 1 - Objet du présent contrat**
Le présent contrat a pour but de définir les modalités d'utilisation du site web sécurisé MyCHUGA (<https://mychuga.sante-ra.fr>) ci-après nommé « MyCHUGA » par le patient ou son représentant légal et le CHU Grenoble Alpes, responsable du traitement MyCHUGA, ci-après nommé « CHUGA ».
- Article 2 - Inscription**
Lors de l'inscription à MyCHUGA le patient ou son représentant légal complète et signe le présent contrat puis le remet à un bureau des admissions ou un secrétariat du service du CHUGA.
En cas d'impossibilité pour le patient majeur à accéder/utiliser le service ainsi proposé, il pourra s'il le souhaite autoriser par écrit lors de son inscription, ou plus tard, sa personne de confiance à gérer son espace MyCHUGA (cf. document « Autorisation de la personne de confiance à gérer MyCHUGA »). Le patient pourra avoir connaissance à tout moment des accès réalisés par sa personne de confiance grâce à un journal tel que prévu à l'article 6 du présent contrat. Le patient pourra à tout moment révoquer cette autorisation et désigner une autre personne de confiance s'il le souhaite.
- Article 3 - Désinscription**
La désinscription au service par le patient ou son représentant légal est possible à tout moment, dans la page « Mon compte » de MyCHUGA ou par l'envoi d'un courrier à : Service Inscriptions MyCHUGA, Direction du Système d'Information, CHUGA, CS 10217, 38043 Grenoble Cedex 9. Le patient pourra alors demander la restitution de toutes ses données MyCHUGA, comme décrit à l'article 9.
- Article 4 - Finalité du service**
- Article 5 - Gratuité du service**
MyCHUGA est gratuit.
- Article 6 - Accès aux informations de MyCHUGA**
Les accès aux informations du patient sont sécurisés et tracés dans le journal de MyCHUGA auquel l'utilisateur a accès à tout moment à travers MyCHUGA.
- Article 7 - Utilisation des informations de MyCHUGA par le CHUGA**
Le CHUGA peut utiliser les informations de MyCHUGA pour effectuer des statistiques sur données anonymisées à des fins d'évaluation et d'amélioration de MyCHUGA.
Les données de MyCHUGA sont couvertes par le secret médical. Les équipes techniques de MyCHUGA n'y ont pas accès en dehors des informations administratives utiles à l'inscription. Les équipes techniques n'ont pas accès aux mots de passes qui sont cryptés. Le CHUGA ne vend, ni ne loue, ni ne cède les informations de MyCHUGA. Les données d'inscription transmises à cette plateforme sont supprimées après envoi des courriers.
- Article 8 - Sécurité et confidentialité des données**
MyCHUGA applique les recommandations de la CNIL pour les applications de santé en réseau, notamment en matière de sécurisation des accès et de gestion des mots de passe. Tous les échanges de données avec le serveur MyCHUGA sont cryptés. Les données contenues dans MyCHUGA sont des données médicales et à ce titre le CHUGA recommande aux usagers de MyCHUGA la plus grande vigilance pour la conservation des codes d'accès au service créés lors de leur inscription.
Les données de MyCHUGA sont anonymisées par cryptage des noms et e-mails en base de données.
- Article 9 - Hébergement et restitution des données MyCHUGA**


➔ Guide, mes 1ers pas dans MyCHUGA,



Accédez à vos résultats d'examen, vos comptes rendus, vos rendez-vous avec le portail Patient

MyCHUGA




➔ Affiche pour proposer le service



Portail patient
MyCHUGA
Accédez à vos résultats d'examen, vos comptes rendus et vos rendez-vous en ligne

CHU GRENOBLE ALPES

Demandez votre accès au portail patient

-  Une secrétaire médicale ou un agent du bureau des entrées crée votre compte MyCHUGA
-  Identifiant et mot de passe + guide d'utilisation vous sont remis
-  Dès votre retour à votre domicile, vous pouvez vous connecter à votre espace privé
-  A chaque nouvel événement sur votre compte, vous en êtes informé par mail



Premier bilan de myCHUGA

Portail MyCHUGA : relation et parcours Patient

Mois/Année	Patients			Connexions		Rendez-vous	Documents			
	Patients	...avec au moins 1 connexion	... avec plusieurs connexions	Connexions Web	Connexion Mobile	Rendez-vous (sync.)	Documents	Documents consultés	ZEPRAPatient	CR Biologie
août 2018	228	186	151	8639	1347		5898	2917	655	5124
Maximum	659	425	327	10 696		58 068	7 466	3 499	857	6 456
Total	5 648	4 214	3 345	95 090		58 068	62 580	32 684	5 424	55 966

75 % myCHUGA utilisés au moins 1 fois

Moyenne de 22 connexions par dossier

52 % des documents consultés

Parcours et Suivi personnalisé « allogreffe »



Suivi des patient allogreffés au CHUGA

- ➔ Le Service hématologie souhaite suivre ses patients allogreffés via la portail et mettre en place un parcours patient
- ➔ Le DPI Easily est déjà déployé en hématologie (site pilote) et compatible avec MyCHUGA
- ➔ Mise en place d'un espace dédié de **suivi** avec des questionnaires à remplir selon un rythme défini qui rentreront à terme dans un parcours patient
 - Evaluer de l'état général du patient (scores)
 - **Maintenir le lien à la sortie de l'hôpital et entre les consultations de suivi**
 - Evaluer la satisfactions du patient sur sa PEC
 - Habilitation spécifique du patient dans le portail
- ➔ Une intégration automatique dans le DPI du patient
- ➔ Suivi assurée par une infirmière de coordination via le DPI et messagerie et / téléphone si besoin ou urgences

- ➔ A démarré en Août 2018

Suivi des patient allogreffés : en pratique

➡ Un espace dédié au suivi des patients allogreffés

➡ 4 questionnaires de suivi

The screenshot shows the MyCHUGA patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Espace privé' and the user name 'MARIE AMELIE'. On the right, there are links for 'Mon compte' and 'Me déconnecter'. The main content area is titled 'Votre suivi allogreffe' and includes a home icon and a text block explaining the follow-up process: 'Suite à votre hospitalisation, merci de remplir les questionnaires suivants e : 1/ Dès votre sortie : l'enquête de satisfaction 2/ Pendant 3 mois, à fréquence régulière, à raison de 2 fois /semaine : le Suivi Allogreffe Hebdomadaire et 1 fois / mois le Suivi Allogreffe Mensuel 3/ Un mois après votre sortie, le questionnaire sur observance de votre traitement'. Below this, there are two tabs: 'Récapitulatif' and 'Saisir'. The 'Saisir' tab is active, showing a progress bar with 'Choix du formulaire' and 'Saisie du formulaire'. Underneath, there is a section titled 'Sélectionnez le formulaire que vous souhaitez remplir :' with four options, each with a 'Sélectionner' button: 'Suivi Allogreffe Bi-Hebdomadaire', 'Enquête de satisfaction Patients', 'Suivi allogreffe mensuel', and 'Questionnaire d'évaluation de l'observance de votre traitement'. On the left side of the interface, there is a sidebar menu with 'Suivi' (containing 'Suivi' and 'Allogreffe' icons) and 'Services' (containing 'Identité', 'Rendez-vous', 'Docs', and 'Messages' icons).

Feuille de route

➡ En cours :

- Poursuite du Déploiement sur le CHUGA avec les services migrant vers Easily

➡ 2019 : Déploiement des parcours interactifs Mocas
MyCHUGA

Questions réponses ...

Merci de votre attention

UN JOUR AU CHU



2 678

Patients accueillis



3 148
Consultants

286



Passages aux urgences



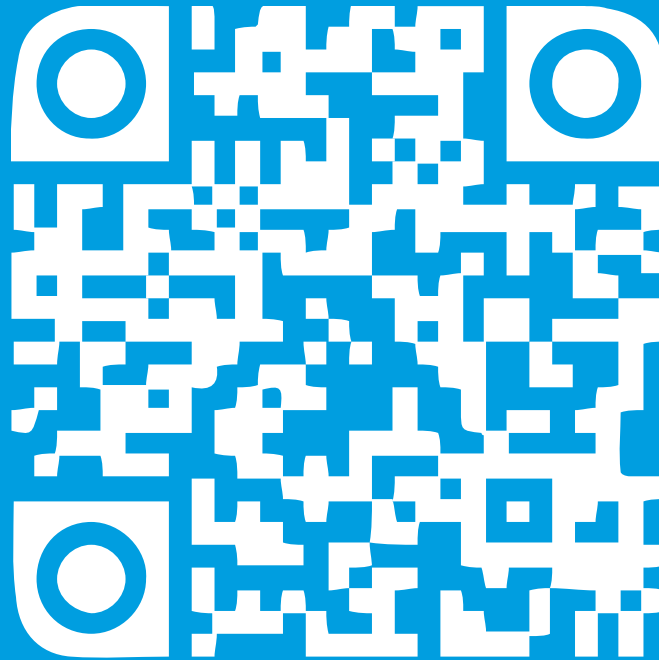
5 821

Repas servis



18,9

Tonnes de linge traité



www.chu-grenoble.fr



04 76 76 75 75

CHU Grenoble Alpes, Bd de la Chantourne, 38700 La Tronche