

CHU GRENOBLE ALPES

AUEG 27.09.2018

PARCOURS PATIENT : L'EXPERIENCE DU CHU GRENOBLE

Dr C. Terreaux Masson, Dr M. R. Mallaret, G.H. Lion
Direction Qualité Sécurité Parcours Patient

Remerciements :

- L. Bourdieu, R. Cugniet, M. Elbel, F. Imburchia (Direction Qualité Sécurité Parcours Patient)
- A. Fournier (cadre de santé en cardiologie)
- M.O. Hoareau (cadre de santé MPR)
- Dr A.-M. Dols (Service d'Evaluation Médicale)



Amélioration de la prise en charge des patients Principale méthode du prochain cycle de certification

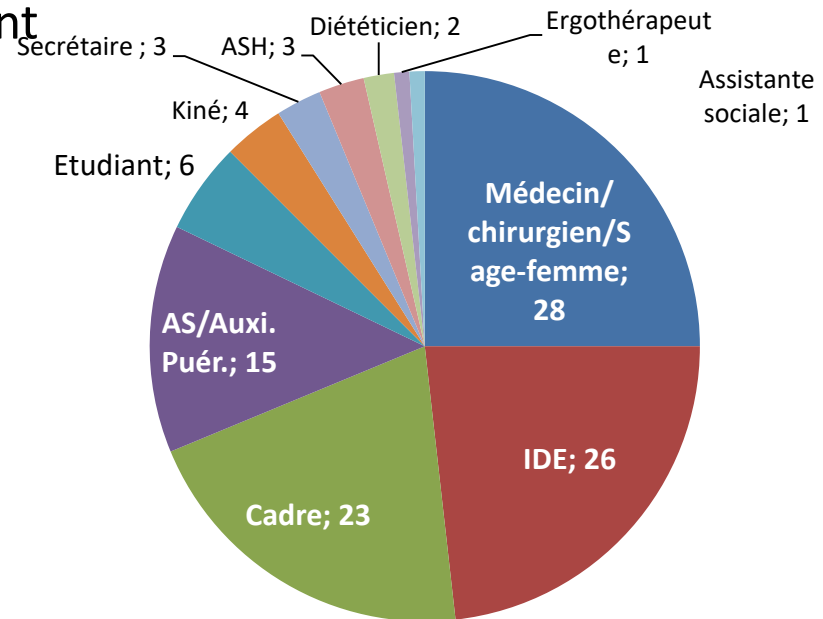
1/ Evaluer le parcours du patient de l'amont de l'hospitalisation jusqu'à l'aval

2/ Elaborer un diagnostic et un plan d'actions du parcours

- En équipe pluridisciplinaire
- En intégrant l'expérience du patient

3/ Bilan en 09/2018 sur un an

- Patients traceurs : 22
- Professionnels participant : 139
- 6 participants en moyenne
- 17 entretiens avec des patients



Référentiels HAS

DEROULEMENT DU PATIENT TRACEUR

Rencontre du patient (20 à 30min)



→ Binôme Médecin + Ingénieur qualité

Entretien avec l'équipe (≈1h30)

- Equipe composée d'un professionnel de chaque métier ayant pris en charge le patient : médecin, cadre, IDE, AS, diététicienne, kiné, psychologue, assistante sociale...
- Diagnostic et plan d'action, élaborés avec l'équipe
- Recherche de la lettre de liaison



Diagnostic et Plan d'actions



- Diagnostic et plan d'action diffusés à l'équipe et aux autres acteurs concernés
- Suivi du plan d'actions

EXEMPLES DE 17 PARCOURS REALISES

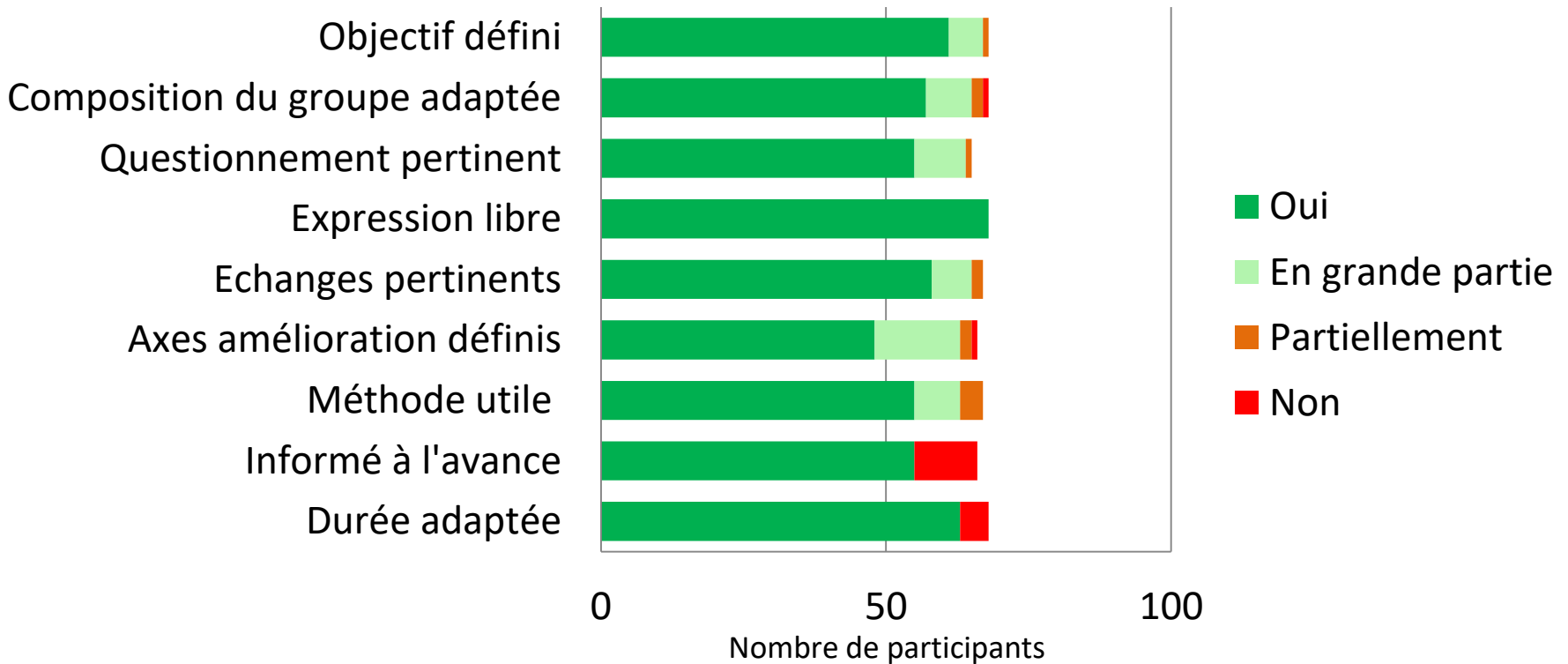
Pôles	Services	Parcours analysés
PAR		
Thorax vaisseaux	Chir. cardiaque	Chirurgie de pontage coronarien
	Pneumologie	Prise en charge d'une BPCO
	Cardiologie	Prise en charge d'une insuffisance cardiaque Prise en charge d'un syndrome coronarien avec angioplastie
	SSR cardiaque	Rééducation après chirurgie valvulaire cardiaque
PUMA		
Digestif Dune	Néphrologie	Transplantation rénale
	Urologie	Néphrectomie par chirurgie robotisée
PPMGC	CGS 1	Patient de 97 ans en SLD depuis 2 mois
HCE	Maternité	Accouchement par voie basse et accouchement par césarienne
	Chir. pédiatrique	Polytraumatisme après accident de ski
PPN	Psychiatrie	Troubles de l'humeur
	Neurologie	Accident vasculaire cérébral
PALCROS	ORL	Chirurgie carcinologique
	MPR orthotraumatolo	Rééducation après chirurgie de fracture du fémur
Cancérologie	Oncologie	Patient atteint d'un cancer du colon métastatique Patient atteint d'un cancer pulmonaire métastatique
	HDJ onco-hémato	Bilan d'une opacité pulmonaire

PLANS D' ACTIONS INSTITUTIONNELS

Ecart fréquents et ou critiques	Pilotes
Courrier de sortie : déploiement de la lettre de liaison grâce au dossier Easily (en cours)	CIM/CME, Direction Qualité, DIM
Organisation des examens complémentaires pendant le séjour : prescription connectée des examens d'imagerie (en cours, action finalisée en 2020 ?)	Direction des services informatiques/ CURIM/ CIM CME
Dossiers paramédicaux non partagés (kiné, assistante sociale, psychologue, diététicienne) : dossier Easily en cours de déploiement : kiné, diététique, assistante sociale	CIM CME, Direction des soins
Traçabilité des actes de kinésithérapie (en cours)	Direction des soins
Personne de confiance/ directives anticipées : formations /ateliers proposés par l'espace éthique (en cours) Désignation de la personne de confiance : DROIT.PRO.008 lue par 25% des destinataires Directives anticipées : DROIT. PRO.009 lue par 29% des destinataires	Espace éthique
Gestion du traitement personnel : procédure institutionnelle diffusée MEDIC.PRO.012 lues par 36% des destinataires	
Douleur en imagerie d'urgence : risque identifié dans le compte qualité douleur en cours d'élaboration (programmé)	CLUD, CURIM
Evènements indésirables non signalés : rappel en CME en décembre	Direction Qualité

PERCEPTION PAR LES PROFESSIONNELS

- 68 questionnaires sur 14 patients traceurs
- Note moyenne sur 10 : $8,6 \pm 1,2$



UN JOUR AU CHU

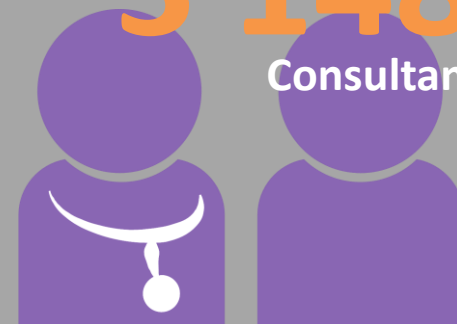


2 678

Patients accueillis

3 148

Consultants



286



Passages aux urgences



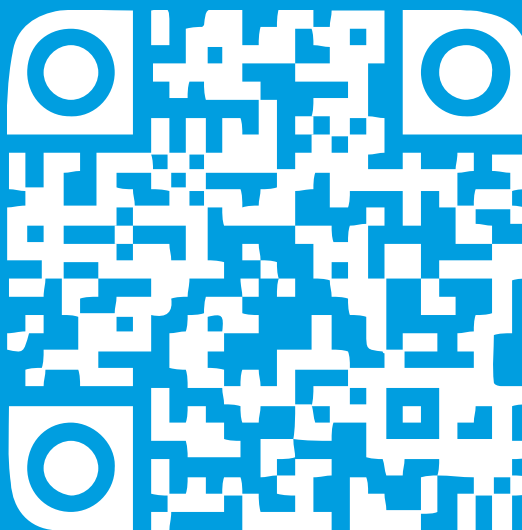
5 821

Repas servis

18,9

Tonnes de linge traité





www.chu-grenoble.fr

04 76 76 75 75

CHU Grenoble Alpes, Bd de la Chantourne, 38700 La Tronche